

Seminários Integrados

PPGInf UFPR

19/10/2020

Transformação Digital

Uma Análise Desinformada e Superficial dos Impressionantes Frutos da Estratégia do Magazine Luiza

Prof. Moisés R. N. Ribeiro

Laboratório de Redes Definidas por Software (LabNerds)

Laboratório de Telecomunicações (LabTel)

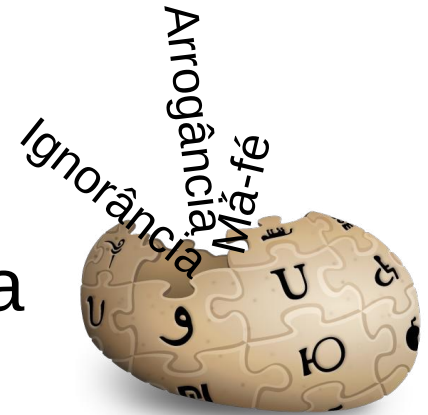
Departamento de Eng. Elétrica

Universidade Federal do Espírito Santo

moises@ele.ufes.br

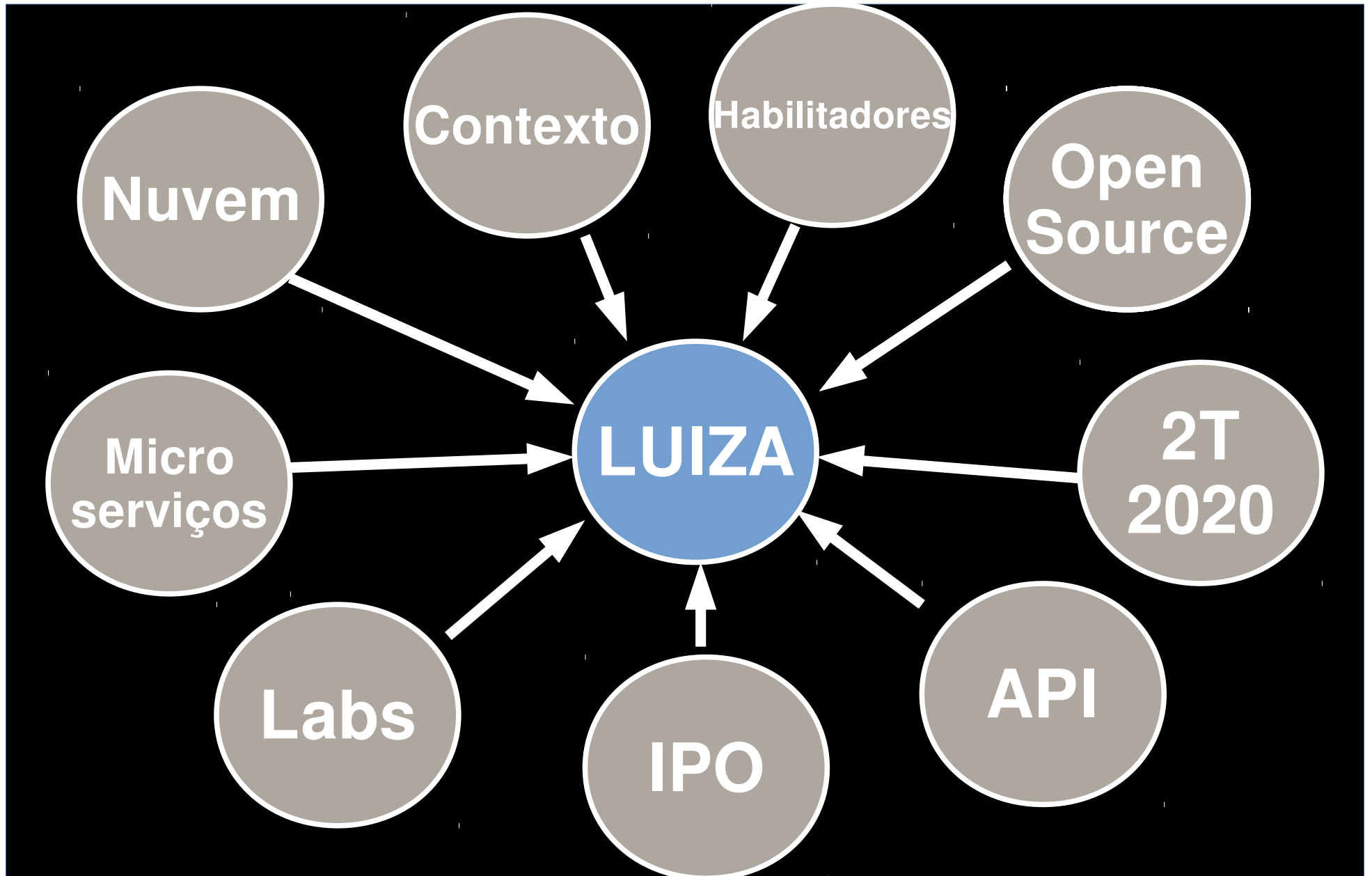
Prólogo*

- **Análise**: Comentário avaliativo ou crítico.
- **Desinformação**: Falta de e/ou distorção da Informação.
- **Superficialidade**: Feita sem reflexão; sem profundidade.
- **Impressionante**: Que causa deslumbramento; surpreendente.
- **Frutos**: Resultado de alguma coisa; proveito.
- **Estratégia**: Meios desenvolvidos; estrategema; ardil.

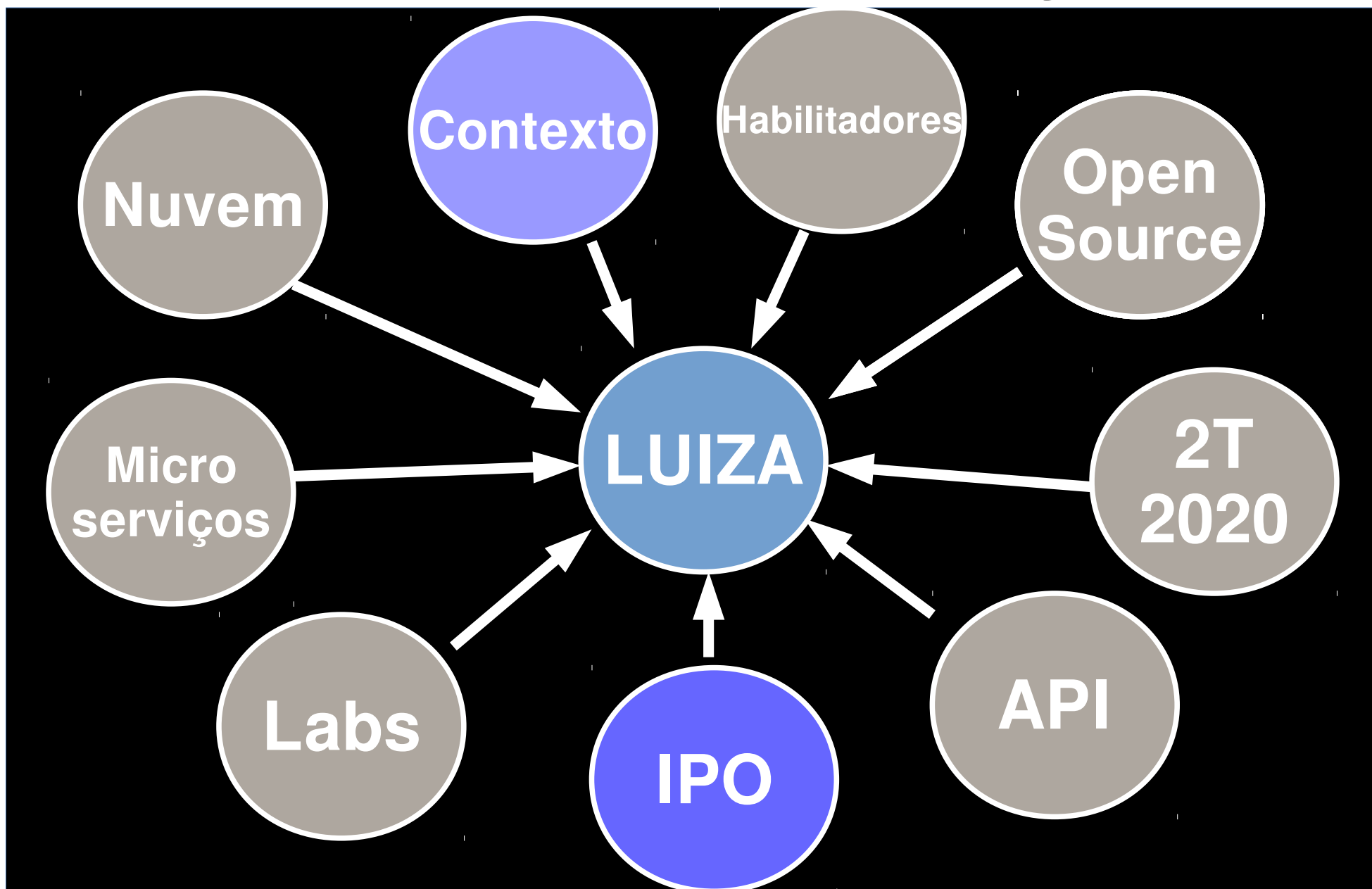


* Seminário planejado antes da polêmica/publicidade gerada por um processo de trainee

Agenda da Apresentação



Agenda da Apresentação



Aos fatos dos frutos: BR maior fortuna feminina

<https://www.forbes.com/profile/luiza-helena-trajano/#784c42c37da1>



Forbes

Create Account | Sign In



#1267 Luiza Helena Trajano

f
t
in



REAL TIME NET WORTH

\$5.5B as of 10/14/20

▼ \$87 M | 1.57%

Reflects change since 5 PM ET of prior trading day



PHOTO BY IGOR DO VALE/NURPHOTO VIA GETTY IMAGES

Quiz: há cota para vilão/vilã nacional?

<https://www.forbes.com/profile/george-soros/#142d83552024>

Forbes

Create Account | Sign In

#56 George Soros

Founder, Soros Fund Management LLC




PHOTO BY SIMON DAWSON/BLOOMBERG


REAL TIME NET WORTH
as of 10/17/20
\$8.6B

★ Impact Investor

KEY CONNECTIONS



Jim Simons



Steve Cohen

ALSO ON FORBES

San Francisco's Billionaire Enclave Sees Rarely Available Cliffside Home List For \$25 Million

Sim, então vamos aos (arte)fatos!



#1267 Luiza Helena Trajano

REAL TIME NET WORTH

\$5.5B as of 10/14/20

▼ \$87 M | 1.57%

Reflects change since 5 PM ET of prior tr

PHOTO BY IGOR DO VALE/NURPHOTO VIA GETTY IMAGES

BLACK LIVES MATTER

feminism

*Entrevista no Programa Roda Viva 05/10/2020 fala em 23:49”

** que resulta em ~ US\$ 322 milhões segundo marketscreener.com

Tem isso tudo mesmo?

“-É papel*”

(17% na Forbes ou 1,25**%?)

Fatos e Frutos (os “papeis”)



<https://www.marketscreener.com/quote/stock/MAGAZINE-LUIZA-S-A-9971092/charts/>

<https://www.reuters.com/article/ipo-brazil-magazineluiza-idUSN2818737920110428>

Fatos e Frutos (últimos 5 anos)



250% em ano de pandemia!



Uma “Jabuticaba”?

Como pode uma empresa familiar, liderada por uma mulher (que fala, se comporta e pensa como o povo do interior) alcançar esses resultados?



Será que se seguram com o calor “das grandes” concorrentes que estão chegando aí?

Havard Business School

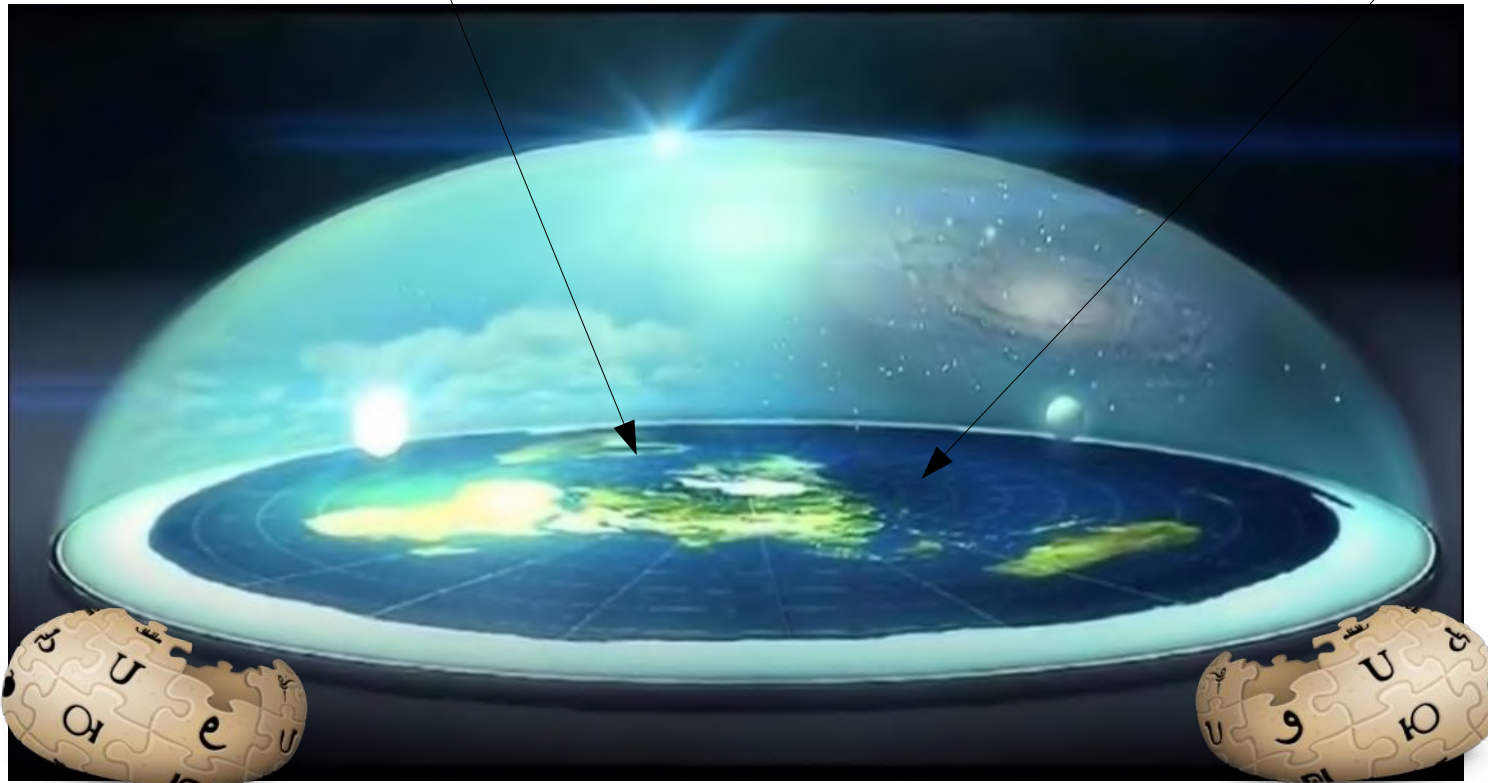
<https://www.hbs.edu/faculty/Pages/item.aspx?num=32775>

<https://store.hbr.org/product/digital-transformation-at-brazilian-retailer-magazine-luiza/519009>

Quiz: há competidores no mercado Global Planetário?

amazon.com[®] 

 **Rakuten**



Notícias recentes dos competidores



MarketScreener

Symbol or Keyword(s)

MARKETS NEWS ANALYSIS STOCK PICKS PORTFOLIOS WATCHLISTS TOP / FLOP SCREENER

MarketScreener Homepage > News > Economy & Forex

News : Latest News

Latest News Companies Markets Economy & Forex Commodities Interest Rates Business Leaders Finance Pro Calendar Sectors

All News Economy Currencies & Forex Economic Events Cryptocurrencies Cybersecurity Press Releases

Amazon bets on Prime Day in Latin America to battle local rivals

MOST READ NEWS

SEMICONDUCTOR MANUFACTURING



InfoMoney

Semana do multi-investidor

Tempo Real no Telegram

Curso gratuito de day trade

PIX Entrar

98.309 pts -0,75% DÓLAR R\$ 5,64 +0,25% BITCOIN R\$ 64.559 -0,67% IFIX 2.817 pts +0,15% MGLU3 R\$ 25,80 +1,14% PETR4

INVISTA AGORA

Varejo

Os bastidores da dramática saída da Rakuten do Brasil

A Rakuten vendeu suas operações no país. Três meses depois, a companhia que assumiu pediu recuperação judicial e deixou mais de 2.000 varejistas sem receber

<https://www.marketscreener.com/news/latest/Amazon-bets-on-Prime-Day-in-Latin-America-to-battle-local-rivals--31529335/>

<https://www.infomoney.com.br/negocios/os-bastidores-da-dramatica-saida-da-rakuten-do-brasil/>

E os competidores na pandemia?



The image shows a screenshot of a Forbes article. At the top, the Forbes logo is centered, with 'Create Account | Sign In' on the right. Below the logo, the article title '5 Big Numbers That Show Amazon's Explosive Growth During The Coronavirus Pandemic' is displayed in a large, bold font. The author's name, 'Sergei Klebnikov', is listed below the title, along with his role as 'Forbes Staff' and 'Markets'. A small circular profile picture of the author is also visible. Below the author information, there is a section for audio content, featuring a play button icon, the text 'Listen to this article now', a duration of '03:17', and a globe icon with the text 'Powered by Trinity Audio'. At the bottom of the article preview, there is a photograph of Jeff Bezos, the CEO of Amazon, speaking. To the left of the photo are social media sharing icons for Facebook, Twitter, and LinkedIn.

<https://www.forbes.com/sites/sergeiklebnikov/2020/07/23/5-big-numbers-that-show-amazons-explosive-growth-during-the-coronavirus-pandemic/#2035d1994137>

Amazon: mas é ~250% também?!

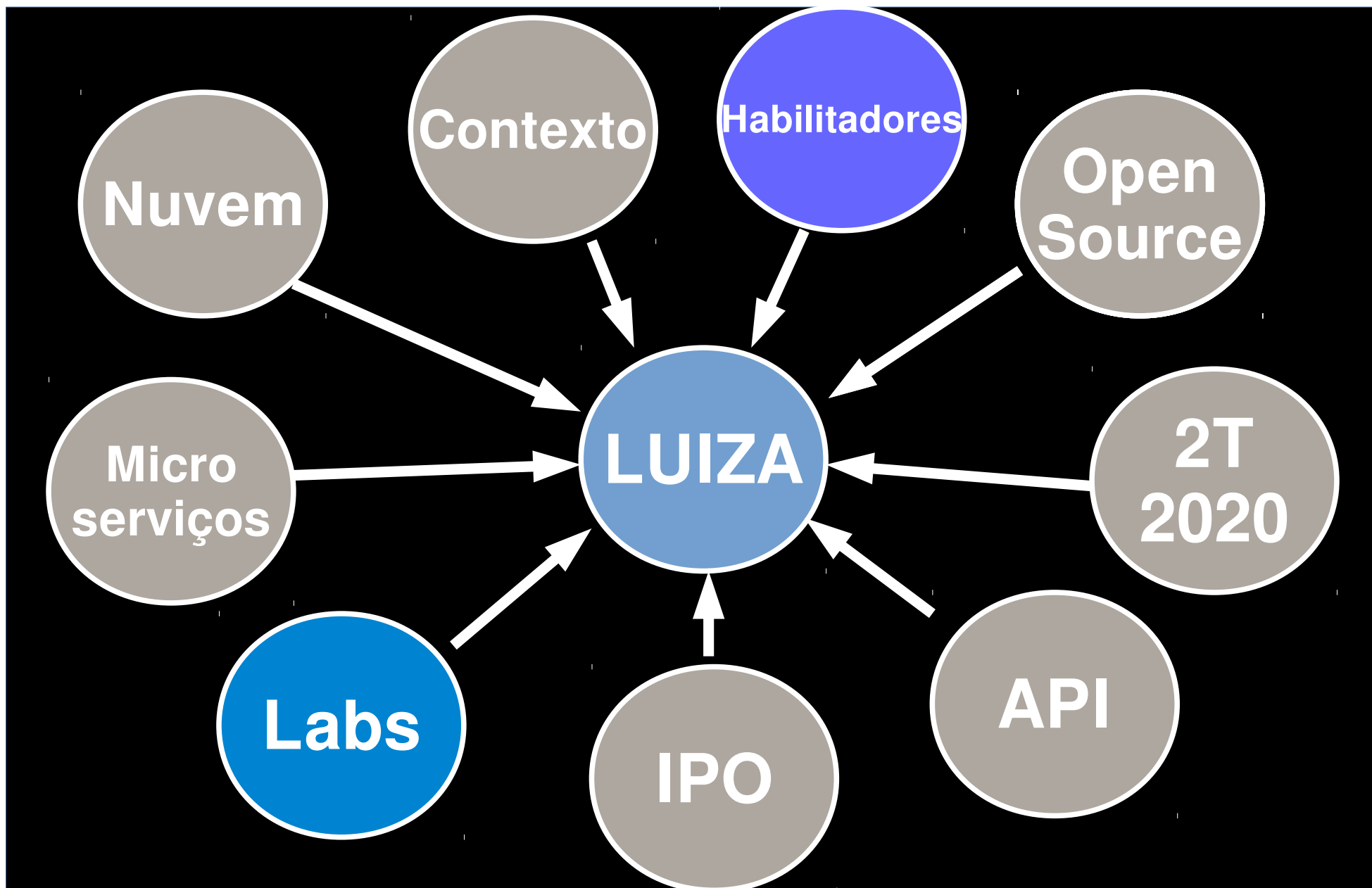


Rakuten: “só” 20%?!



<https://www.marketscreener.com/quote/stock/RAKUTEN-INC-6814873/charts/>

Agenda da Apresentação



Personagens e Históricos

Luiza Donato

Luiza Trajano
assume Diretoria

Frederico Trajano

Frederico Trajano

>35000

Funcionários



1957

Fundação
(Franca-SP)



1991

Primeira
"Loja Virtual"
(Kiosky Multimedia)

1992

COO

2000

e-commerce

IPO

2011

CEO

2016

Silvio
Meira

2017

Funcionários

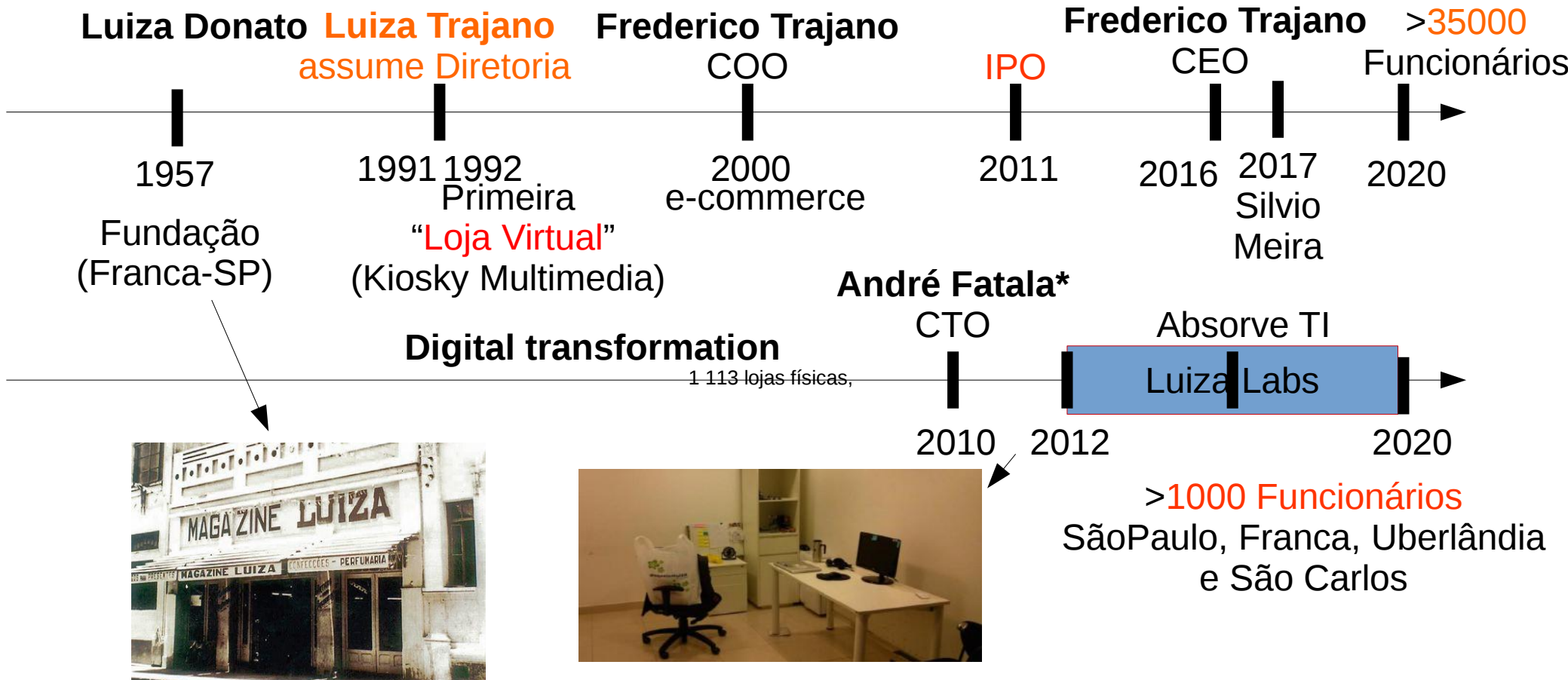
2020



>1113

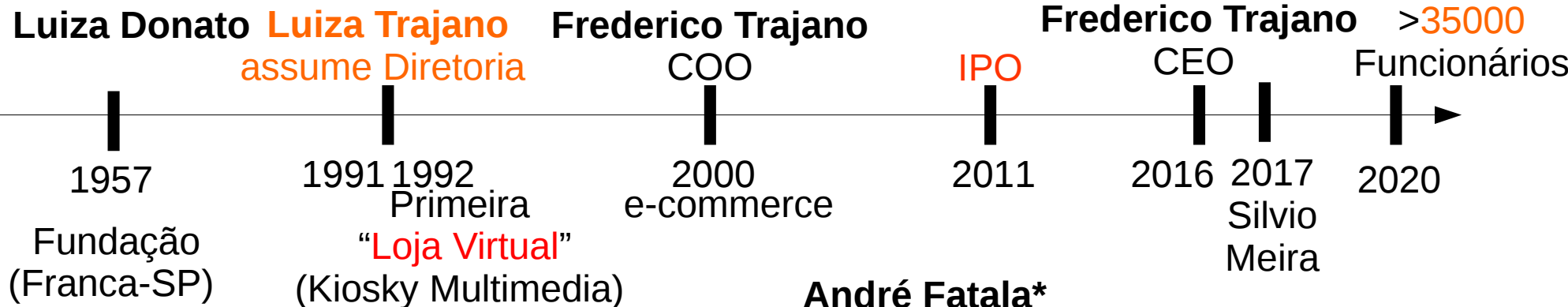
Lojas em 2020

Personagens e Históricos



*Etec Comendador João Rays (1999) passagem pelo e-commerce do Submarino.com

Personagens e Históricos



Digital transformation

André Fatala*

CTO

2010

2012

2020

Luiza Labs

>1000 Funcionários

São Paulo, Franca, Uberlândia e São Carlos

Henrique Imberti Jr**

DOA

Transf. Digital

2015



Agile transformation

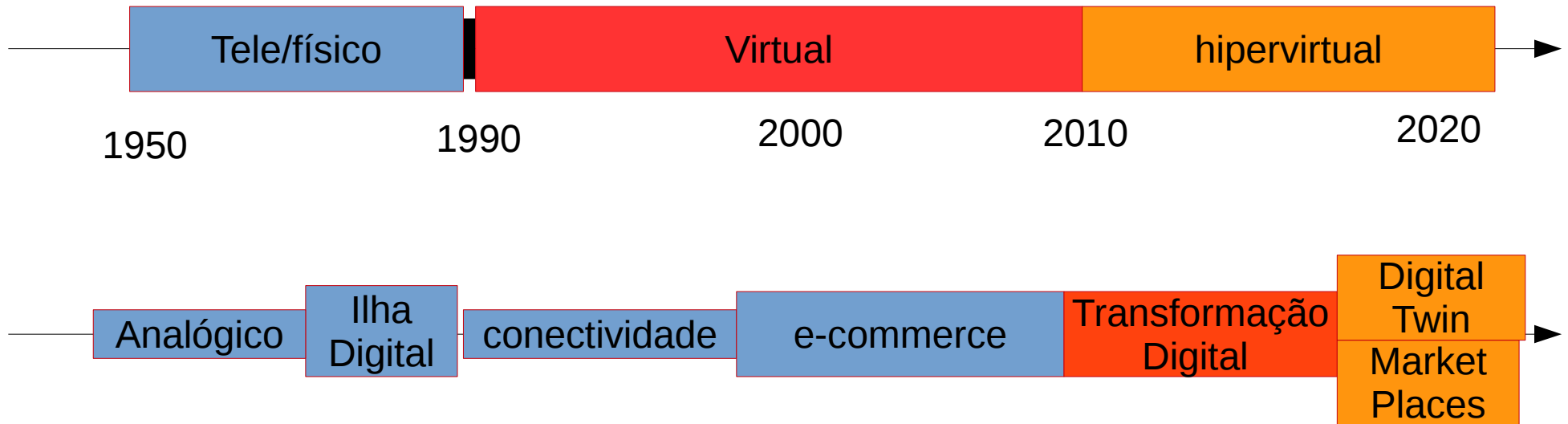
*Etec Comendador João Rays (1999) passagem pelo e-commerce do Submarino.com

**Desenho Industrial UFES (2005) com passagem pelo Spotify

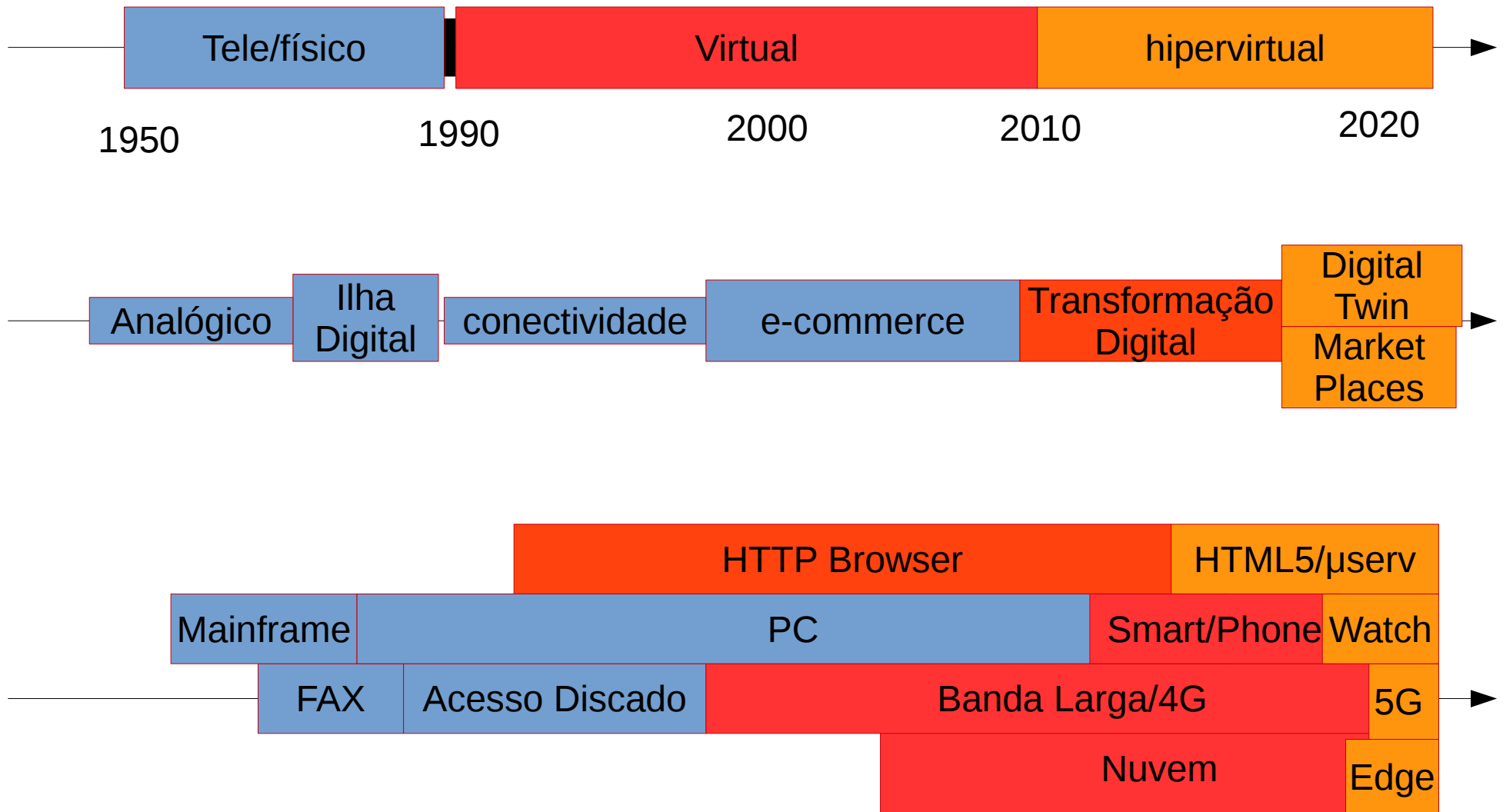
Eras e camadas tecnológicas e os habilitadores da transformação digital (TD)



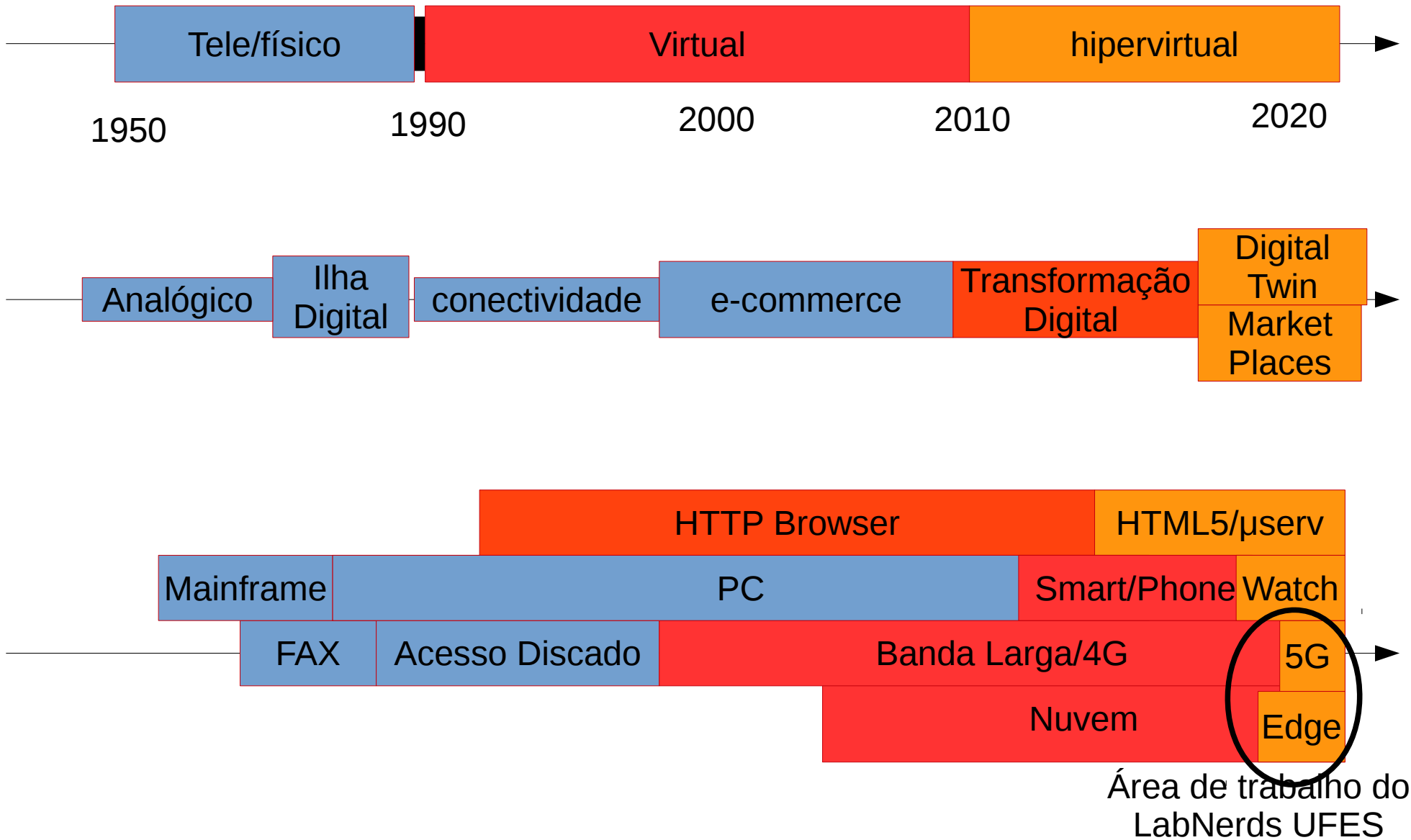
Eras e camadas tecnológicas e os habilitadores da transformação digital (TD)



Eras e camadas tecnológicas e os habilitadores da transformação digital (TD)



Eras e camadas tecnológicas e os habilitadores da transformação digital (TD)



Edge Computing @ LabNerd/UFES



<http://nerds.inf.ufes.br/>
<http://www.ict-futebol.org.br/index.php/dissemination/publications/>

Quiz:

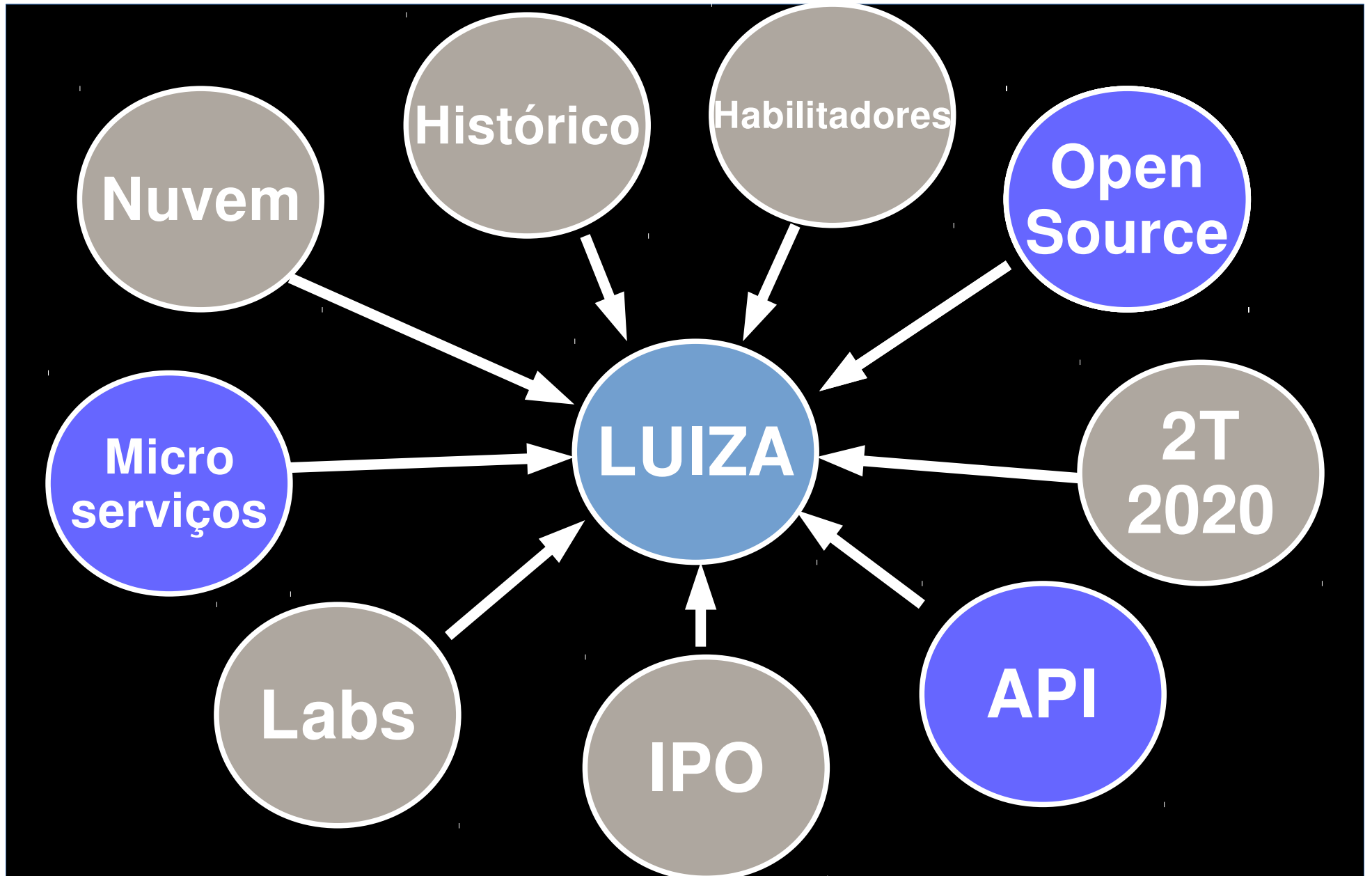
O que há dentro desses racks?



Ministro diz que há plantações de maconha em universidades;



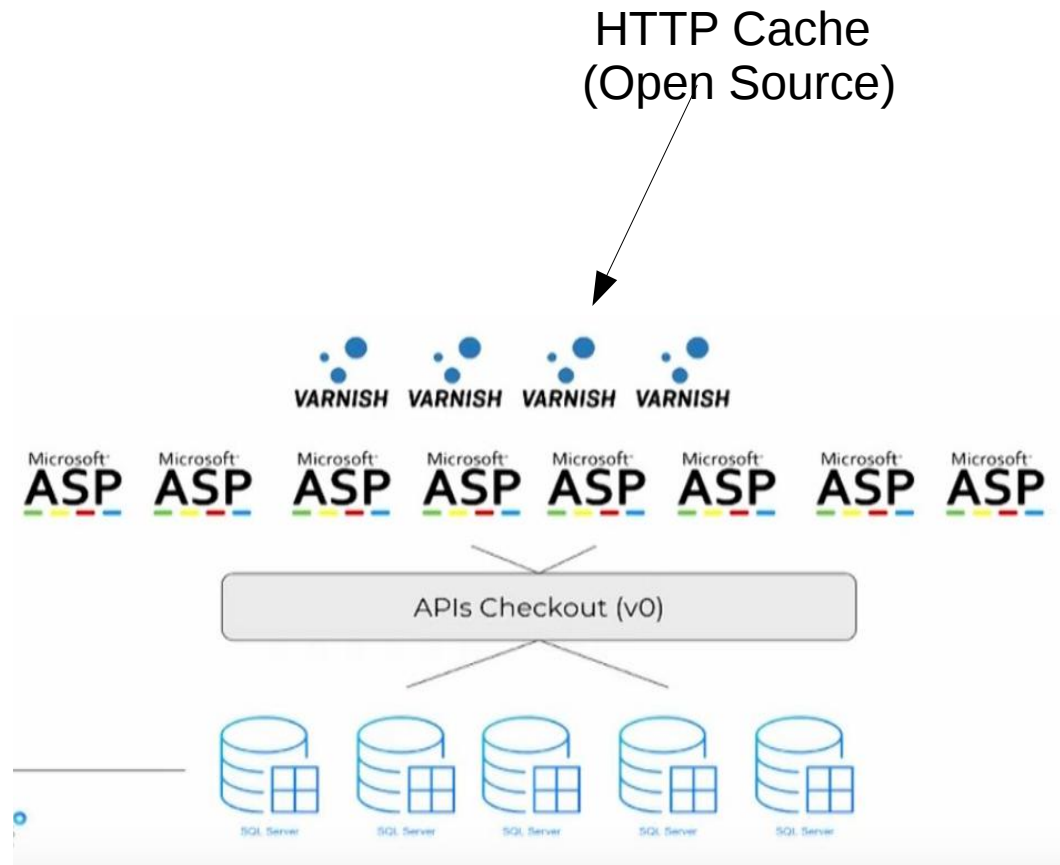
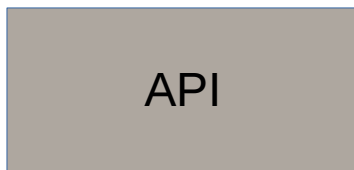
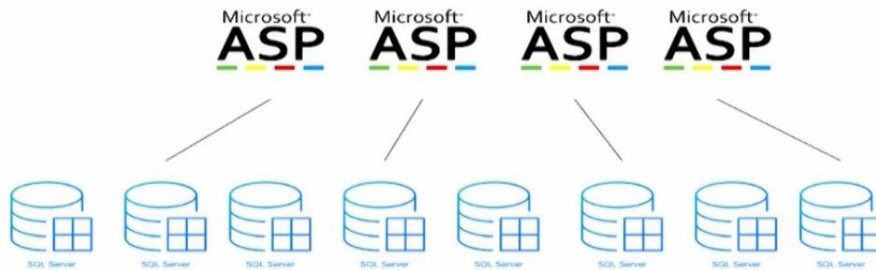
Agenda da Apresentação



Evolução da Arquitetura



Arquitetura do **eCommerce** *circa 2010



Evolução da Arquitetura

API
2013

Serviços
2014

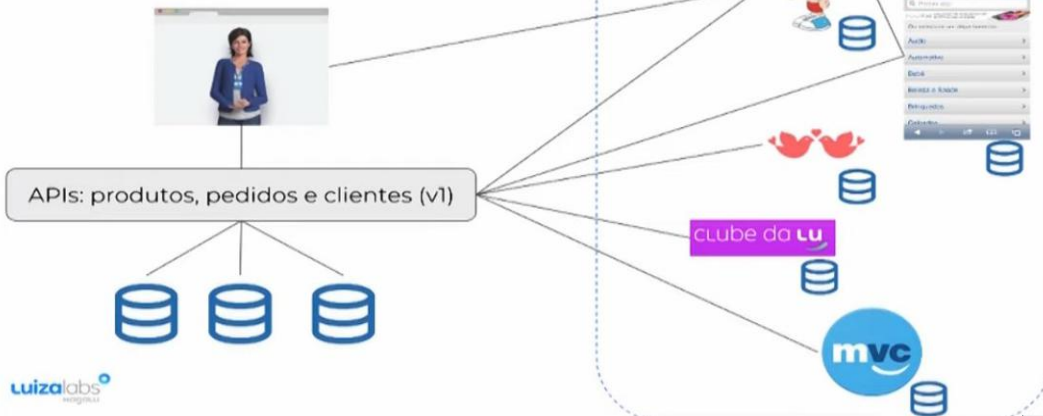
Mobile
2015

Microserviços
2016

As a service
2019

2020

Arquitetura com P&D



Orientação à Serviço

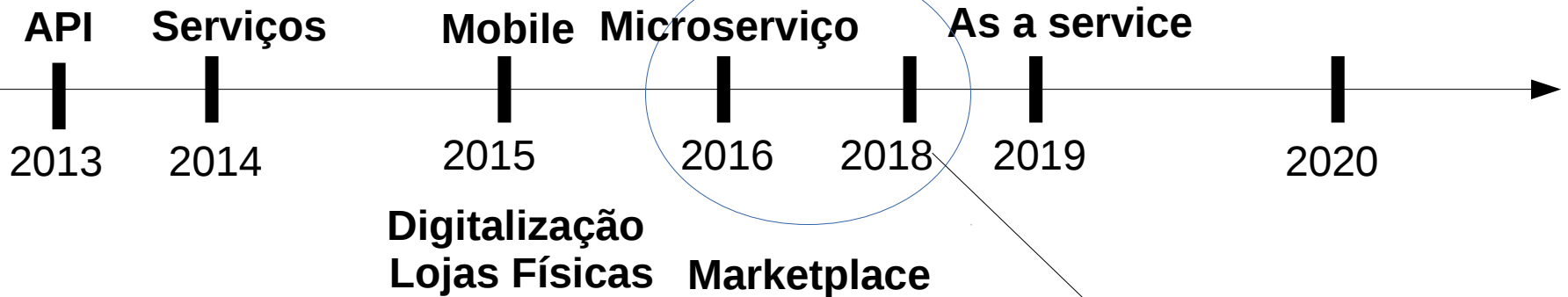
Service Oriented Organization SOO



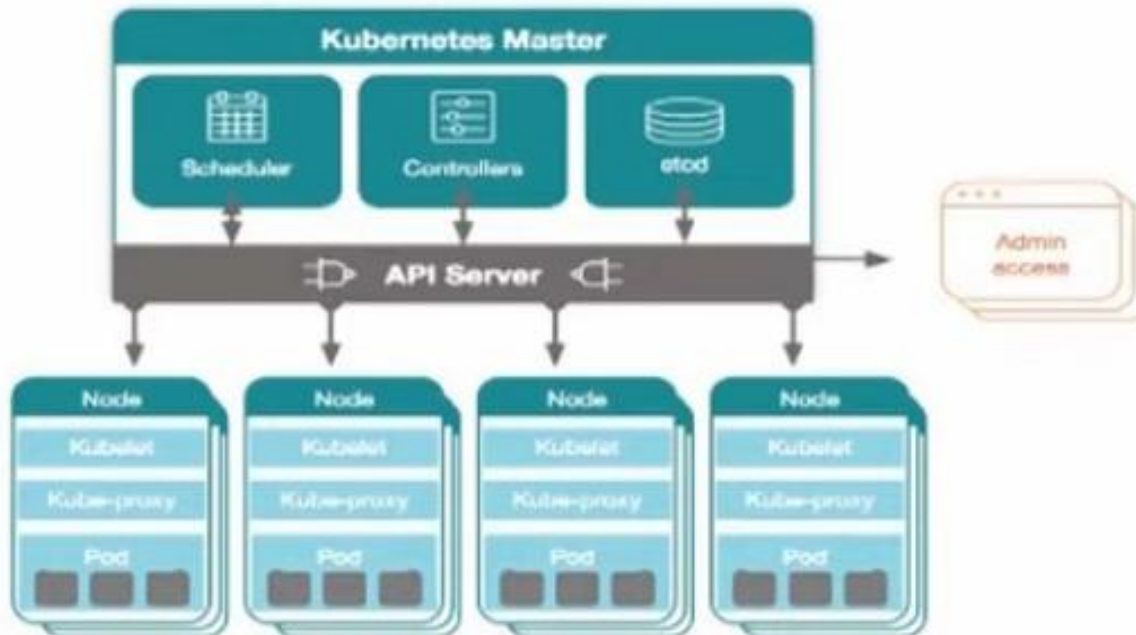
Princípios da Arquitetura

- Segurança, disponibilidade, performance e custo
- Cloud first
- Exposição através de APIs "externalizáveis"
- Automatizar sempre que possível, inclusive os testes
- Desenvolver aquilo que trazer vantagem competitiva
- Trate os dados como ativos estratégicos
- Mantenha as coisas simples e enxutas

Evolução da Arquitetura

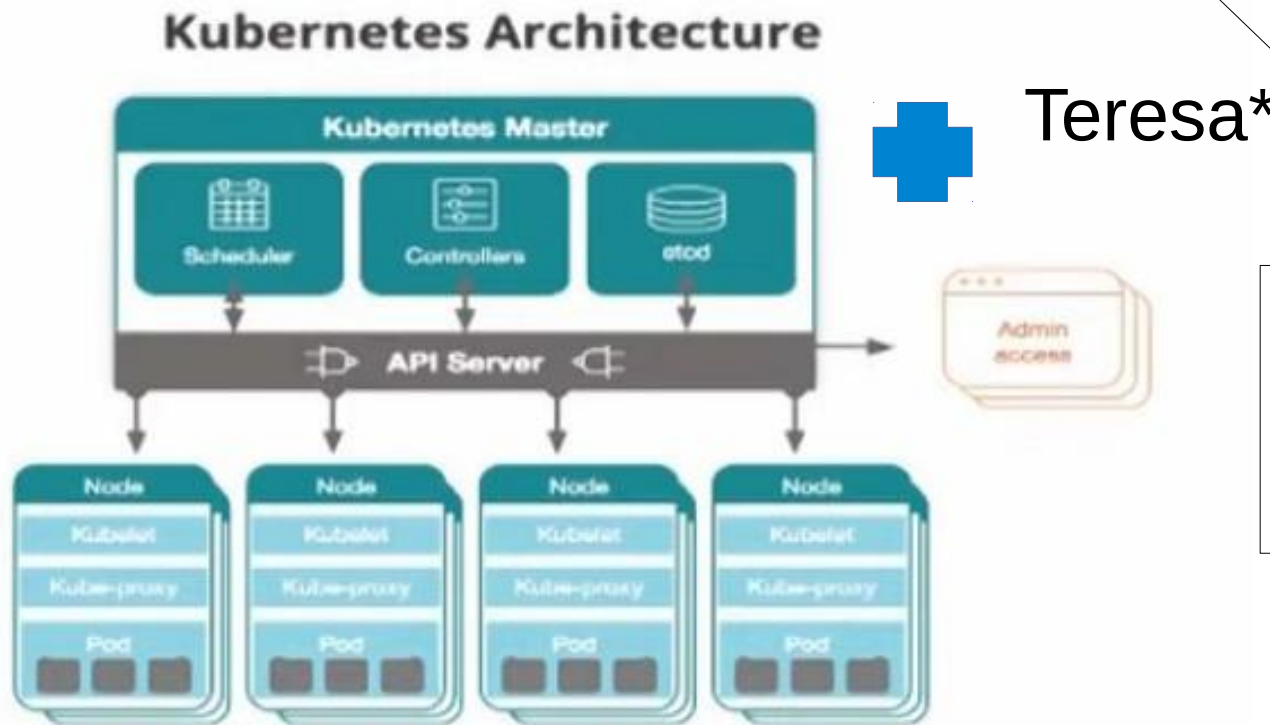
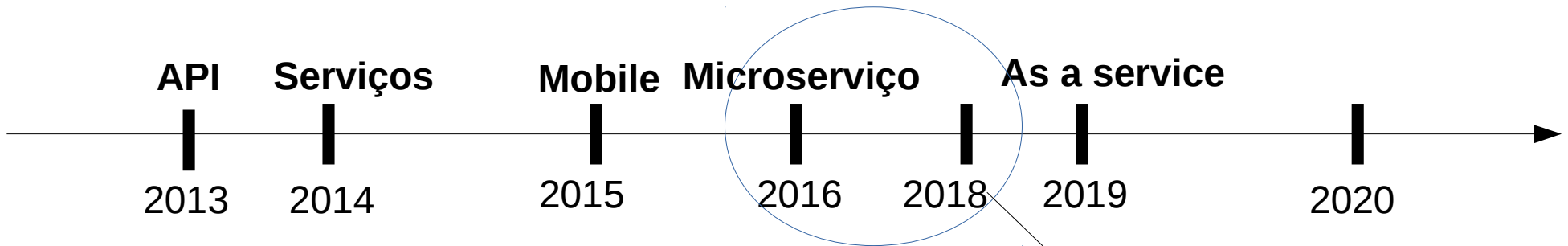


Kubernetes Architecture



- Black Friday 2018
- 6 Clusters Kubernetes
 - 316 apps
 - 162 nós
 - 7646 pods (no pico)

Evolução da Arquitetura



- Black Friday 2018
- 6 Clusters Kubernetes
 - 316 apps
 - 162 nós
 - 7646 pods (no pico)

*Open source - Teresa is an extremely simple platform as a service that runs on top of [Kubernetes](#). The client sends high level commands (create application, deploy, etc.) to the server, which translates them to the Kubernetes API.

Github Luizalabs



Why GitHub? Team Enterprise Explore Marketplace Pricing

Search

Sign in

Sign up



luizalabs

Brazil <http://luizalabs.com> admin@luizalabs.com

<https://github.com/luizalabs>

Repositories 64 Packages People 5 Projects

Grow your team on GitHub

GitHub is home to over 50 million developers working together. Join them to grow your own development teams, manage permissions, and collaborate on projects.

[Sign up](#)

Dismiss

Find a repository...

Type: All

Language: All

covid-19

0 forks 5 stars 0 issues 0 pull requests Updated 12 hours ago

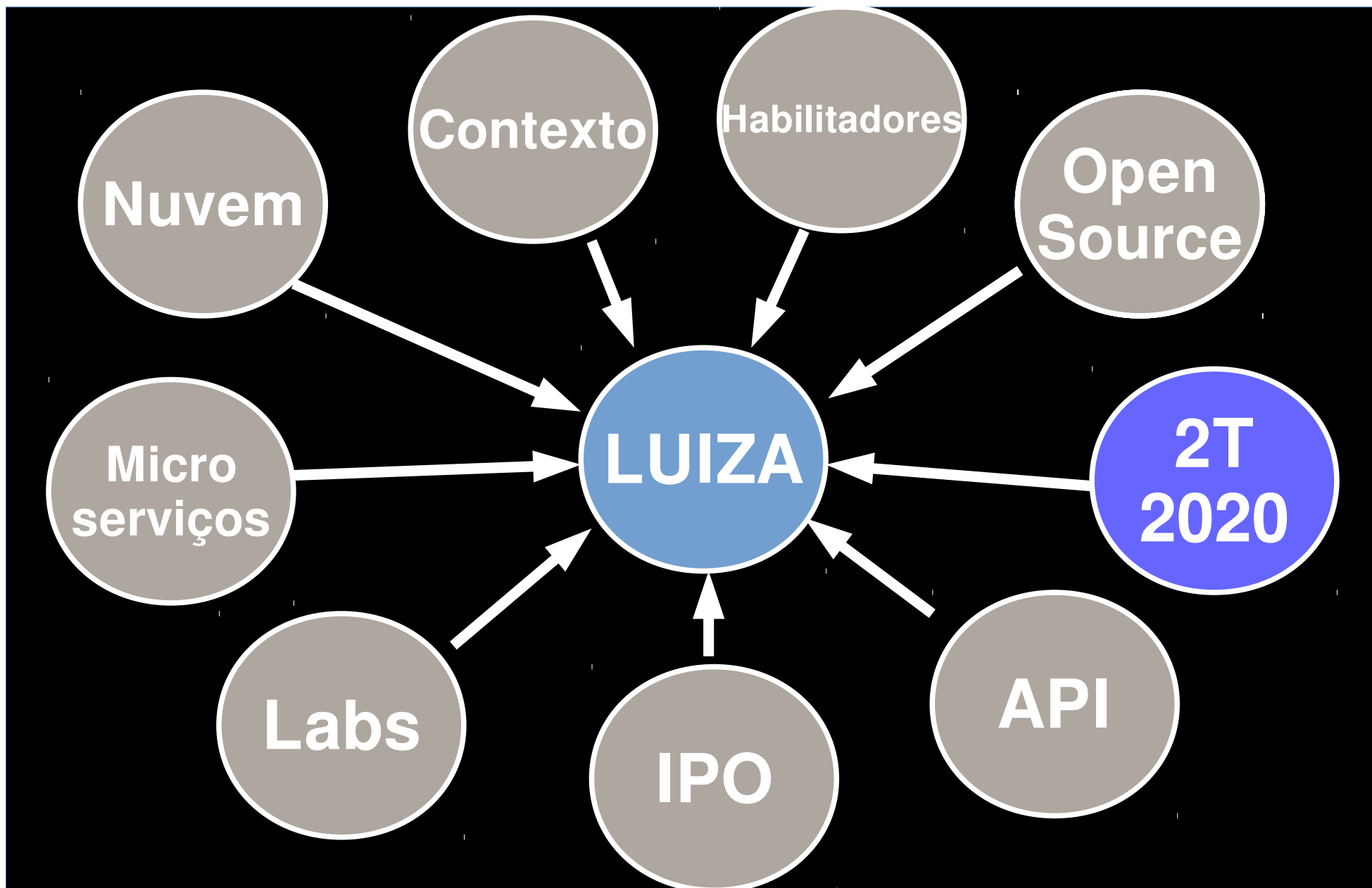


Top languages

Python JavaScript Go Shell

Trechos dos slides anteriores dessa seção: “A transformação digital do Magalu pela visão da tecnologia”(2019): <https://youtu.be/BRIsqF6NtB0>

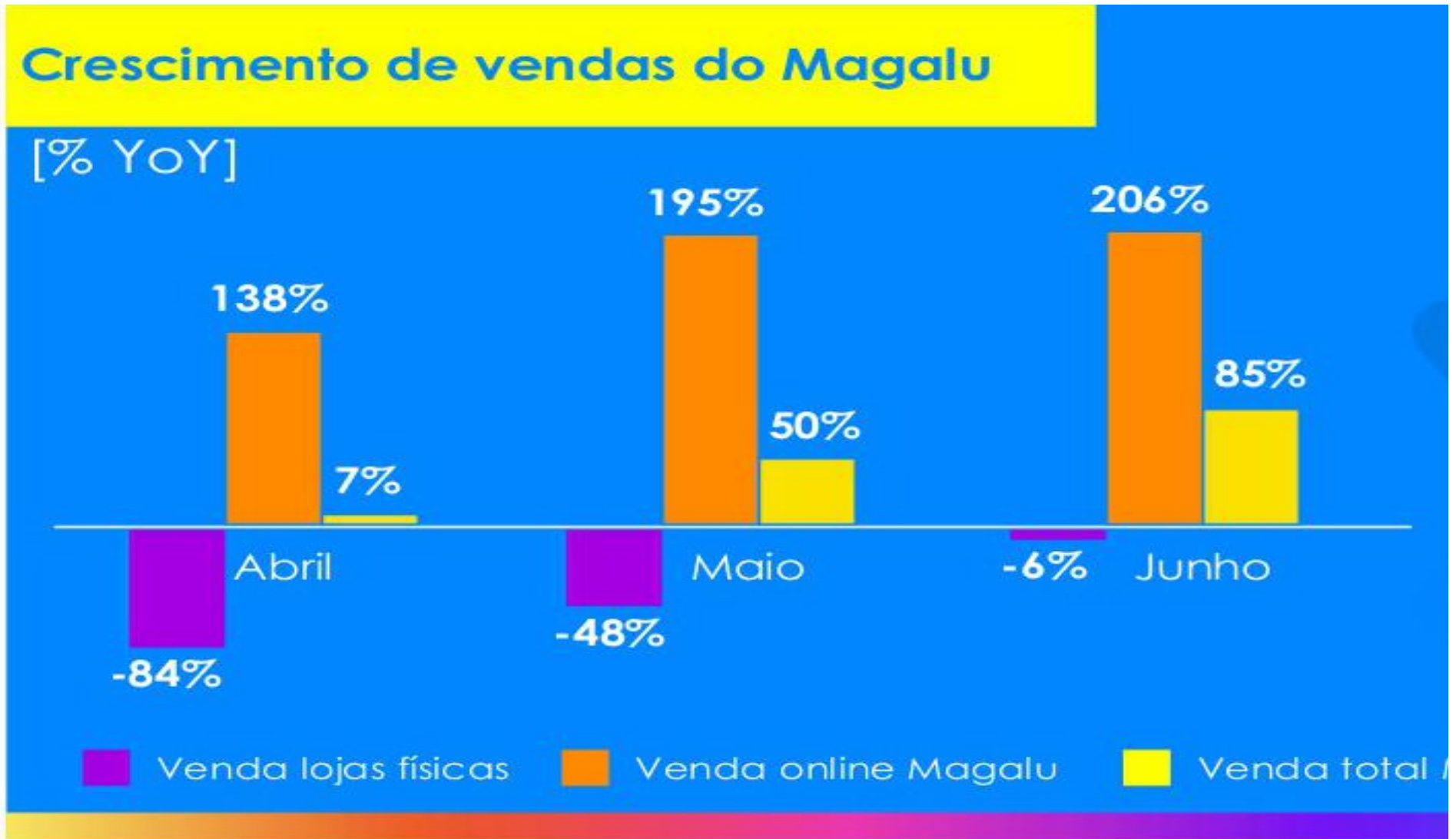
Agenda da Apresentação



Crescimento do e-commerce



Venda mensal por canal



Crescimento do marketplace



As a service...



R\$ 3 Bilhões de transação financeira processada (TPV) desde seu lançamento

Magalu as a service



Varejistas



Parceiro
Magalu



Autônomos



Venda para os clientes próprios e clientes do Magalu **mesmo com as portas fechadas**



Renda extra sem sair de casa vendendo produtos de todo o sortimento Magalu



Magalu e SEBRAE unem forças



+350 mil Pessoas Físicas

Digitalização do varejo brasileiro

Aquisições



700 Mil pedidos processados na plataforma anualmente

100 R\$ Milhões de GMV processados anualmente

A **Hubsales** conectará de forma rápida e fácil fabricantes nas plataformas do Magalu (F2C), eliminando intermediários e **reduzindo custos e preços**

 **Magaluads**

 **Canaltech**

 **inloco media**

24 Milhões de visitantes únicos no site da Canaltech

80 Milhões de visitantes únicos em todas as plataformas

Aquisição da Canaltech (geração de conteúdo e audiência) combinada com a aquisição da **plataforma de mídia Inloco** (plataforma de Ad)

Fonte: Similarweb

<https://ri.magazineluiza.com.br/>

Ecosystem



Conclusão

- Talento nacional transformando a realidade
- Estratégia de TD bastante eficiente e ligada à loja física
- Adotando modelo open source
- Foco nos frutos sociais e coletivos
- Respeito pela pessoas
- Posicionamento social
- Resultado bastante consistente ao “mercado”
- Quanto tempo mais resta antes de ser “engolida”?



Obrigado! Aberto ao debate.



QUESTIONS ?



Seminários Integrados PPGInf UFPR 19/10/2020