

**Ligados pela linguagem: diálogos possíveis
(e necessários) entre linguistas e cientistas
de computação**

Adelaide H.P. Silva
Supervisor: prof. dr. Fabiano Silva
(LIAMF/DInf/UFPR)

Estrutura da apresentação

- Como a Linguística aborda a linguagem
- Convergências entre Linguística e Computação
 - arquitetura da linguagem;
 - processamento da linguagem;
 - análise de dados;
 - modelos de análise e ferramentas tecnológicas
 - jogo para ensino de ortografia
- Considerações finais

Pra começo de conversa...

- Em linhas gerais, Linguística e Computação tomam um mesmo objeto: linguagem;
- Linguística: estudo científico da linguagem humana (cf. Akmajian *et al*, 1995);
- Computação: análise de dados através de linguagens artificiais

Como a Linguística aborda a linguagem

- Não prescreve “formas certas”;
- Procura depreender padrões de estrutura e funcionamento das línguas, a partir da descrição e análise de dados;
- Foco sobre uso;
- Procura descrever e explicar construções como
“Ele_i viu ele_j ontem no cinema.” ==> ((Ele)(viu ele)((ontem)(no cinema)))

Como a Linguística aborda a linguagem

- Ou esta:

Museu Luiz de Queiroz recebe mostra sobre a origem do universo em Piracicaba

Na exposição, visitantes fazem seqüência desde o início do Universo até a era dos dinossauros e dos ancestrais brasileiros. Mostra pode ser visitada até 15 de agosto.

Por G1 Piracicaba e Região
Atualizado em 15/08/2017 às 14h30



- Possibilidade 1: ((Museu Luiz de Queiroz)(recebe mostra)(sobre a origem (do universo em Piracicaba)))
- Possibilidade 2: ((Museu Luiz de Queiroz)(recebe mostra)(sobre a origem (do universo)) (em Piracicaba))

Como a Linguística aborda a linguagem

- Nota
- Possibilidade 1: ((Museu Luiz de Queiroz)(recebe mostra)(sobre a origem (do universo em Piracicaba)))
- Possibilidade 2: ((Museu Luiz de Queiroz)(recebe mostra)(sobre a origem (do universo)) (em Piracicaba))
- Diferentes relações de precedência (sintaxe) se refletem sobre a semântica dos enunciados

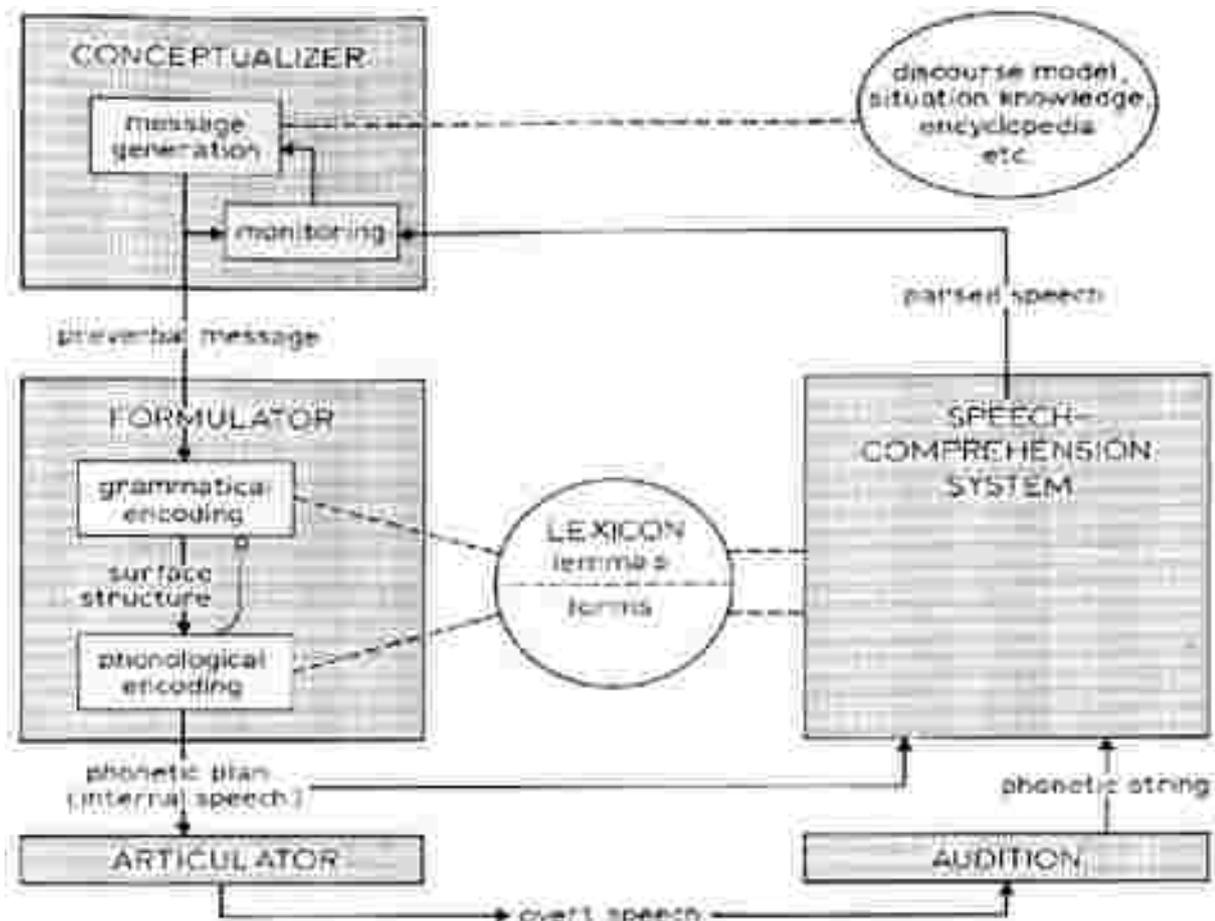
Como a Linguística aborda a linguagem

- Nota adicional:
- Para algumas abordagens da Linguística, sintaxe é independente da semântica (e.g. “*Colorless green ideas sleep furiously.*”)
- Possível analogia ==> código com sintaxe correta, mas com estrutura lógica (semântica) problemática

Convergência entre Linguística e Computação: arquitetura da linguagem

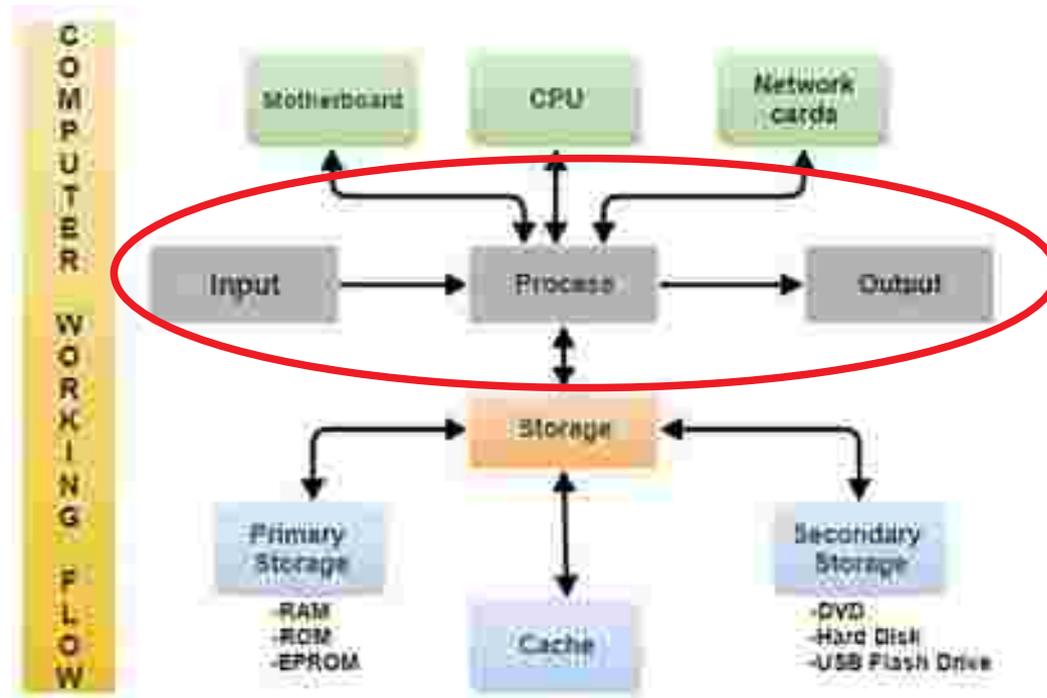
- Linguística: linguagem constituída de “partes/módulos”; compreensão da estrutura e do funcionamento de cada parte contribui para a compreensão sobre estrutura e funcionamento do todo;
- Programação: “just a few building blocks suffice to enable us to write programs that can help solve all sorts of fascinating, but otherwise unapproachable, problems” (cf. Sedgewick; Wayne, 2017)

Convergência entre Linguística e Computação: processamento da linguagem



Esquema de um falante, ou como um indivíduo gera a fala, desde sua intenção até sua articulação, cf. Levelt (1989)

Convergência entre Linguística e Computação: processamento da linguagem



Processamento de dados semelhante ao processamento de linguagem humana. Memória envolvida igualmente em ambos os processos.

Convergência entre Linguística e Computação: análise de dados

- Linguística: recorre à coleta e análise de dados para testar hipóteses e propor representações (modelos);
- Computação: recorre à coleta e análise de dados para propor representações (modelos);
- Processamento de linguagem (Linguística) e de informação (Computação) concebidos de modo semelhante.

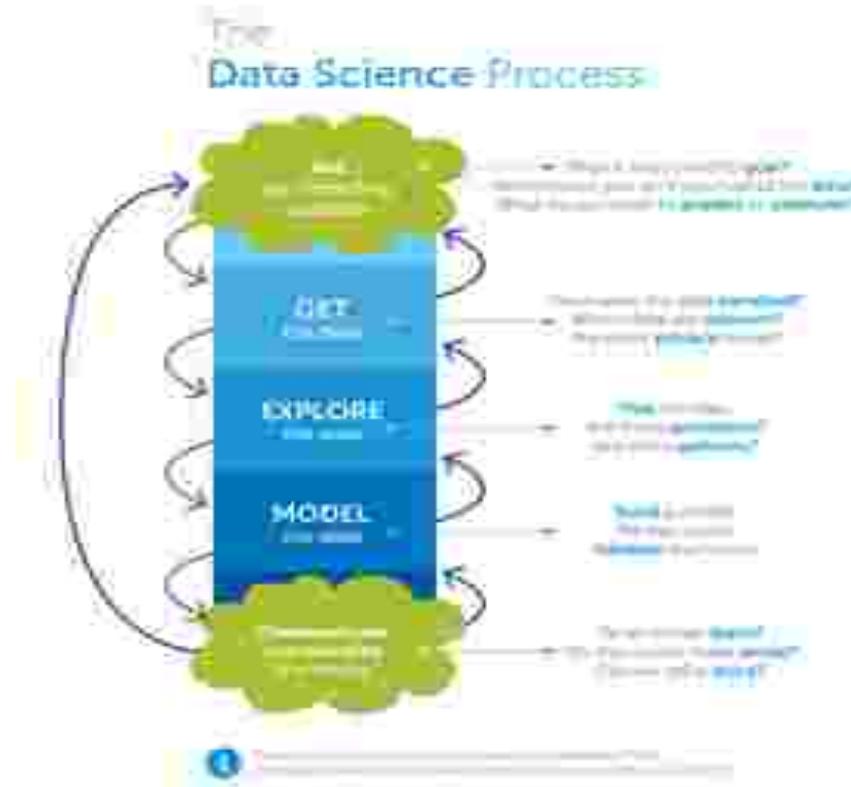
Convergência entre Linguística e Computação: análise de dados

- Convergência entre as duas ciências nem sempre é direta (nem tem de ser);
- Uma ciência pode se valer da outra para lidar melhor com dados

Convergência entre Linguística e Computação: análise de dados



Convergência entre Linguística e Computação: análise de dados



Convergência entre Linguística e Computação: análise de dados



<http://www.ilc.it/img-mescolanze/dialettinpuzzle.gif>

Convergência entre Linguística e Computação: modelos de análise e ferramentas tecnológicas

- Interação entre Computação e Linguística

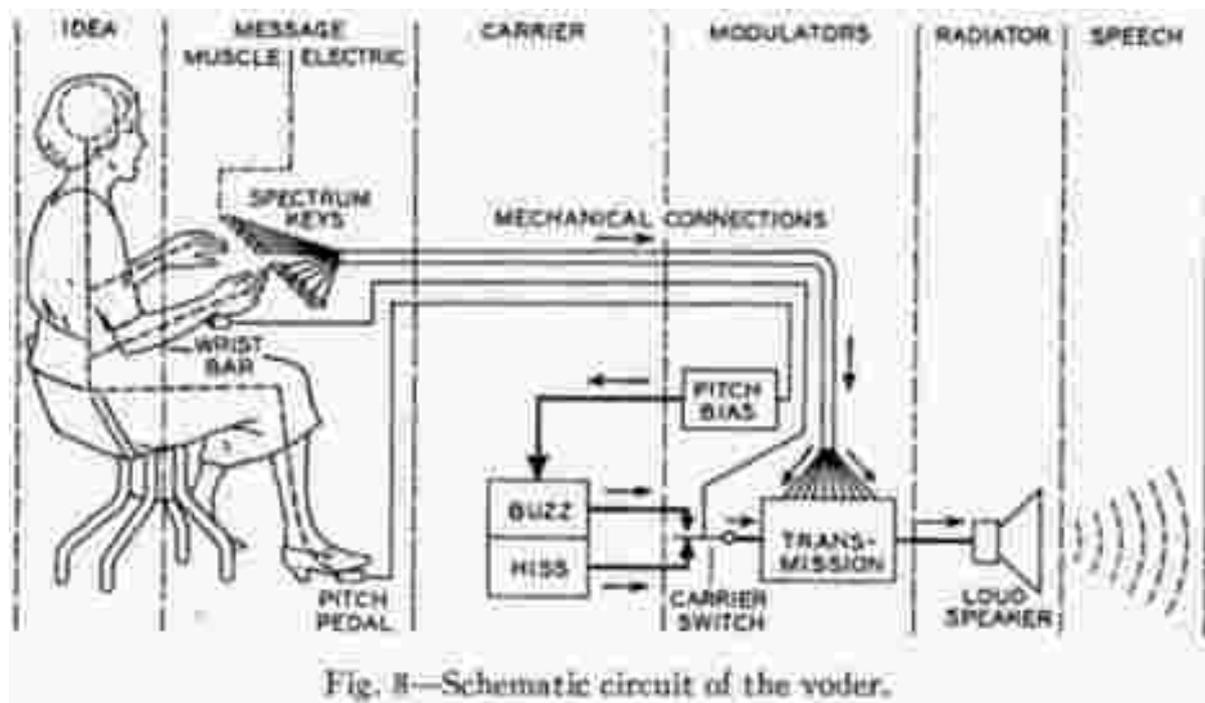
- 1) permite testagem de hipóteses sobre estrutura e funcionamento das línguas naturais;

- 2) possibilita elaboração de ferramentas que utilizam línguas naturais para diferentes finalidades

Convergência entre Linguística e Computação: modelos de análise e ferramentas tecnológicas

- Primeiras “conversas” entre Computação e Linguística tomando linguagem humana como objeto: desenvolvimento de “máquinas falantes”
 - síntese automática de fala (“Voder” - *Voice Operating Demonstrator*, 1938);
 - tradução automática;
 - simulação de comunicação entre humano e máquina através da combinação de padrões (Eliza, 1964 – <https://en.wikipedia.org/wiki/ELIZA>);

Convergência entre Linguística e Computação: modelos de análise e ferramentas tecnológicas



Convergência entre Linguística e Computação: modelos de análise e ferramentas tecnológicas

- Linguística: sintaxe gerativa (Chomsky, 1957);
- Conceção de que linguagem humana pode ser reduzida a uma estrutura lógico-formal do tipo
 $S((SN(Det,N)),(SV(V(SN(Det,N)))));$
- Linguagem humana não é sistema fechado (criatividade) \implies composicionalidade e recursividade;
- Montague (década de 1970): aplicação de técnicas desenvolvidas para linguagens formais (e.g. cálculo lambda) à descrição do significado nas línguas naturais;
- Na proposta de Montague, “constituintes formados pelas regra sintáticas são simultaneamente interpretados pelas regras semântica correspondentes” (Borges Neto *et al.*, 2012:131).

Convergência entre Linguística e Computação: modelos de análise e ferramentas tecnológicas

- Processamento de Linguagem Natural: maior proximidade com linguística;
 - utilização de inferência bayesiana, por exemplo, para detecção de padrões empregados no aprendizado de máquina
- Envolve conjunto de métodos para “tornar linguagem humana acessível aos computadores” (cf. Eisenstein, 2019).

Convergência entre Linguística e Computação: modelos de análise e ferramentas tecnológicas

- Desenvolvimento de ferramentas largamente utilizadas (“sofisticação linguística”):
 - tradução automática (e.g. Google Translator; DeepL; Reverso Context);
 - reconhecimento de fala/sistemas de diálogo (em assistentes pessoais, como Alexa, Siri, Google Assistant);
 - síntese de fala (Natural Readers, From Text to Speech, Google);
 - classificação de textos (e.g. em servidores de e-mail);
 - *voice-to-text* (Simon Says);
 - sistemas de busca na internet;
 - produção de textos, como resumos ou narrativas.

Convergência entre Linguística e Computação: modelos de análise e ferramentas tecnológicas

- Linguística Probabilística: efeitos probabilísticos da ocorrência de sequências de sons (gradiente) se refletem, de alguma maneira, sobre a representação mental da fonologia (discreta), cf. Pierrehumbert (no prelo);
- Efeitos probabilísticos são obtidos pela aplicação de modelos bayesianos ao nível sonoro das línguas e a probabilidade de ocorrência de um som, ou uma sequência deles, é associada a descritores fonológicos (e.g., consoantes e vogais);
- Estudos experimentais em psicolinguística e fonologia de laboratório (anos 90 e 2000): grande correlação entre probabilidades fonológicas, estimadas a partir de grandes *corpora*, e entre vários tipos de comportamentos linguísticos.

Convergência entre Linguística e Computação: modelos de análise e ferramentas tecnológicas

- Exemplo da correlação entre probabilidades fonológicas e tipos de comportamentos linguísticos: julgamento de aceitabilidade de sequências de sons em pseudopalavras x tamanho da palavra (cf. Pierrehumbert, no prelo)
 - Julgamento de boa formação de pseudopalavras reflete os *scores* estatísticos das formas e é determinado a partir de uma análise do léxico;
 - *Score* fonotático mais simples e mais largamente utilizado assume que as palavras são geradas por um modelo bigrama, definido a partir de fonemas (não de letras), com *scores* calculados pela multiplicação das probabilidades de transições, assumindo-se que cada transição é independente daquela que a precede e que o conjunto de probabilidade de dois eventos independentes é o produto das suas probabilidades individuais, obtido pela multiplicação das probabilidades de transições (modelo de Markov);

Convergência entre Linguística e Computação: modelos de análise e ferramentas tecnológicas

- Exemplo da correlação entre probabilidades fonológicas e tipos de comportamentos linguísticos: julgamento de aceitabilidade de sequências de sons em pseudopalavras x tamanho da palavra
 - Previsão (Miller, 1957): assumir um modelo tipo “n-grama” significa que as palavras longas constituídas de uma quantidade maior de sequências prováveis terão *scores* de julgamento de aceitabilidade semelhantes ao de palavras curtas constituídas de sequências menos prováveis;
 - Previsão sobre os *scores* se reflete nas avaliações que os humanos fazem sobre aceitabilidade de sequências de sons;

Convergência entre Linguística e Computação: modelos de análise e ferramentas tecnológicas

- Exemplo da correlação entre probabilidades fonológicas e tipos de comportamentos linguísticos: julgamento de aceitabilidade de sequências de sons em pseudopalavras x tamanho da palavra
- Frisch, Large, & Pisoni (2000): coleta de avaliações sobre aceitabilidade de sequências sonoras em pseudopalavras de 2 a 4 sílabas, contendo tanto sílabas CV frequentes como sílabas CV raras;
 - Itens dissílabos constituídos de sílabas raras tiveram avaliação semelhante a pseudopalavras de quatro sílabas, contendo sílabas frequentes;
 - contagem fonotática mais simples assume que palavras são geradas por um modelo de bigramas definido sobre fonemas, com *scores* calculados a partir de testes de julgamento de boa formação de pseudopalavras;
 - consequência: resultados sugerem que probabilidades são cognitivamente relevantes e que informação probabilística se combina de modo cumulativo.

Convergência entre Linguística e Computação: modelos de análise e ferramentas tecnológicas

- Plano inicial: corretor ortográfico plurilíngue para aplicativos de texto (tempo real);
- Plano atual: “jogo” para fixação de normas ortográficas (linguística probabilística + *machine learning*);
- Motivação para mudança de plano: pandemia e necessidade de atividades educacionais remotas;

Convergência entre Linguística e Computação: jogo para ensino de ortografia

- Por que ortografia?
- Aspecto mais “visível” de falta de domínio de norma padrão em textos;
- Indivíduo “não sabe escrever” x hipóteses que o falante constrói sobre correspondência entre fala e escrita;

Convergência entre Linguística e Computação: jogo para ensino de ortografia



- transposição da fala (como o indivíduo percebe o que produz) para a escrita;
- generalização da “regra” de que o som [ʒ] é grafado com <g> antes de <e>

<https://www.soportugues.com.br/secoes/maltratando/objetos.jpg>

Convergência entre Linguística e Computação: jogo para ensino de ortografia

- Como ensinar/aprender ortografia?

- pouca generalização possível, como

<m> anota a nasalidade da vogal que o antecede, na mesma sílaba se, na sílaba seguinte, o som inicial é grafado com <p> ou , como em “campo”; “bambu”;

<n> anota a nasalidade da vogal que o antecede, na mesma sílaba se, na sílaba seguinte, ocorrem outras consoantes que não sejam <p> nem .

Convergência entre Linguística e Computação: jogo para ensino de ortografia

- Outra possibilidade de generalização:
 - <rr> utilizado no início de sílaba, meio de palavra, entre vogais, pra escrever o “r forte”, que é o som que encontramos em “carro”;
 - <r> utilizado nos demais casos, isto é , em final de sílaba/palavra; grupo consonantal; início de sílaba e de palavra (onde representa o som como o do início de “rato”); início de sílaba, meio de palavra, entre vogais (onde representa o som da consoante que ocorre em “arara”); em início de sílaba, meio de palavra, depois das consoantes <l>, <n> (como “guelra”; “honra”).

Convergência entre Linguística e Computação: jogo para ensino de ortografia

- Outros casos: ortografia guarda “informação histórica” da língua, como <ch> (em “macho”, por exemplo) ou <x> no prefixo “ex-”;
- Falta de correspondência entre fala e escrita/ escolhas (aparentemente) arbitrárias;
- Decorre: ensino/aprendizagem de ortografia envolve memória visual.

Convergência entre Linguística e Computação: jogo para ensino de ortografia

- Objetivo do projeto: criar um programa, associado a um jogo, que possibilite aos usuários aprender ortografia de maneira contextualizada;
- Público visado: alunos do Fundamental II (6º ao 9º ano);
- O que se espera que saibam nesse nível: correspondências letra-som “transparentes”, como as estabelecidas pelos grafemas <p, b, t, d, f, v>. (Ausência de dificuldades decorre da inexistência de outro grafema para anotar o som inicial de “bola” a não ser).

Convergência entre Linguística e Computação: jogo para ensino de ortografia

- O que já existe?



Criança deve escolher entre duas alternativas oferecidas (50% de chance de acerto). Narrativa criada pelos autores do *software*. Faixa etária visada: 08 a 10 anos.

Convergência entre Linguística e Computação: jogo para ensino de ortografia

- Desafio para a elaboração do *software*:

- quais dificuldades ortográficas frisar em cada momento escolar?

- BNCC (2018)– diretrizes para o Ensino Fundamental

"Fono-ortografia

Conhecer e analisar as relações regulares e irregulares entre fonemas e grafemas na escrita do português do Brasil. Conhecer e analisar as possibilidades de estruturação da sílaba na escrita do português do Brasil."

(<http://basenacionalcomum.mec.gov.br/abase/#fundamental/lingua-portuguesa>)

Convergência entre Linguística e Computação: jogo para ensino de ortografia

- Desafio para a elaboração do *software*:

"... como a ortografia é tratada entre nós mais como tema de verificação que de ensino sistemático, a maioria das escolas do país funciona sem planejar o que espera conseguir na promoção da competência ortográfica de seus alunos a cada série. E como quem não tem metas não antevê aonde quer chegar, não planifica sua ação... pode não conseguir progressos significativas no rendimento que seus alunos expressam ao escrever." (Morais, 2000:66)

Convergência entre Linguística e Computação: jogo para ensino de ortografia

- Decisão: gradação na dificuldade envolvida na grafia das palavras, partindo das relações mais transparentes para as menos transparentes;
- Hipóteses a verificar:
 - variável “grau de transparência”: deve haver “erros” mais recorrentes relacionados ao grau de transparência na correspondência grafema/fonema;
 - variável “frequência de uso”: quanto maior o uso de um item lexical, menor a probabilidade de ser grafado “errado” ;

Convergência entre Linguística e Computação: jogo para ensino de ortografia

- Requisitos:
 - sistema deve poder aprender as principais dificuldades encontradas por um usuário ao resolver o teste (jogo);
 - sistema deve poder verificar se um grupo de indivíduos de um mesmo nível de educação formal apresenta as mesmas dificuldades;
 - banco de textos e de palavras a serem testadas;
 - jogo deve ser “atraente”.

Convergência entre Linguística e Computação: jogo para ensino de ortografia

- Arquitetura do jogo:
 - palavras devem preencher lacunas de um texto (e.g. autores com obra em domínio público);
 - usuário escuta a palavra para, em seguida, grafá-la;
 - número fixo de tentativas de grafia da mesma palavra (3);
 - resposta aberta (possibilita verificação de dificuldades além da contemplada no teste – e.g. “muxoxo”)
 - verificação de mais de um aspecto relacionado à correspondência letra/grafema (?)

Convergência entre Linguística e Computação: jogo para ensino de ortografia

- Expectativas:
 - verificação das dificuldades de um indivíduo: necessário focalizar um aspecto específico da correspondência grafema/fonema? Ou mais de um aspecto?
 - verificação das dificuldades de um grupo de indivíduos de mesmo nível de instrução formal: existem dificuldades que se tornam menos frequentes à medida que os indivíduos progridem?
 - planejamento sobre o que ensinar em cada momento da instrução formal

Considerações finais

- Relação simbiótica entre Computação e Linguística tem longa tradição;
- Linguística auxilia Computação a melhorar sistemas que processam linguagem humana, por exemplo;
- Computação auxilia Linguística a verificar hipóteses sobre estrutura e funcionamento de línguas;
- Elaboração de ferramentas que manipulam linguagem natural pode oferecer alternativas na relação ensino-aprendizagem e suprir lacunas de naturezas várias;
- Ortografia: nível mais visível (ponta do *iceberg*), mas produção de textos é outro grande desafio;
- Pra terminar esta conversa: relação entre as duas ciências tem de se expandir.

Referências

- Akmajian, A.; Farmer, A.; Bickmore, L.; Demers, R.; Harnish, R. *Linguistics - An Introduction to Language and Communication*, Cambridge (MA): The MIT Press, 1995.
- Assis, L.; Bodolay, A.; Gregório, L.O.; Santos, M.J.; Vivas, A.; Pitanguí, C.; Perry, D. Grapphia: Aplicativo para Dispositivos Móveis para Auxiliar o Ensino da Ortografia. In *Anais dos Workshops do VI Congresso Brasileiro de Informática na Educação, 2017*. DOI: 10.5753/cbie.wcbie.2017.609
- Borges Neto, J.; Müller, A.; Pires de Oliveira, R. A semântica formal das línguas naturais: história e desafios. In *Revista Estudos Linguísticos, Belo Horizonte*, v. 20, n. 1, p. 119-148, 2012.
- Chomsky, N. *Syntactic Structures*. The Hague: Mouton, 1957.
- Eisenstein, J. *Introduction to Natural Language Processing*. Cambridge (MA): The MIT Press, 2019.
- Ilari, R.; Basso, R. *O português da gente: a língua que estudamos, a língua que falamos*. São Paulo: Editora Contexto, 2007.
- Morais, A.G. *Ortografia: ensinar e aprender*. São Paulo: Editora Ática, 2000.
- Pierrehumbert, J. 70+ years of probabilistic phonology. In B. Elan Dresher and Harry van der Hulst (Eds.) *Oxford Handbook on the History of Phonology*, Oxford University Press (no prelo)
- Sedgewick; Wayne, K. *Introduction to programming in Java – an interdisciplinary approach*. Pearson Education Inc., 2017.